

# RÈGLEMENT INTÉRIEUR



**Bonjour et bienvenue chez nous !**

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi **la Villa Manta** pour votre séjour !



Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur de cette location de tourisme. Le comprendre et le respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

**Une lecture attentive du règlement intérieur vous garantit de ne pas avoir de réduction de votre caution au moment du départ.**

Traitez cette maison avec le même respect que si vous étiez chez vous. Nous avons fait beaucoup d'efforts pour en faire un espace agréable dont vous pourrez profiter.

## EQUIPEMENTS ET FOURNITURES

Vous trouverez chez nous tous les équipements nécessaires pour un séjour confortable.

Veuillez les utiliser de manière responsable.

Cela signifie que vous devez respecter les quelques règles que nous énonçons ci-dessous :

- ❖ Veuillez ne pas surcharger ou sous-charger le lave-linge/sèche-linge.
- ❖ La température optimale est préprogrammée merci de ne rien modifier.
- ❖ Veillez à éteindre les lumières, les ventilateurs ou tout autre petit appareil électrique lorsque vous sortez – **respectons l'environnement !**
- ❖ Dans le cas peu probable d'une panne de courant, veuillez nous appeler avant de toucher au tableau électrique.
- ❖ Aucune compensation ne sera accordée en cas de coupure temporaire d'électricité, de gaz, d'eau, de câble, de satellite ou de téléphone.

## FUMEURS

L'intérieur de notre maison est **une zone non-fumeur**.

Ne débranchez sous aucun prétexte le capteur de fumée situé à l'étage cela déclenche une alarme incendie auprès de la télésurveillance.

C'est important pour nous afin de maintenir notre hébergement dans le meilleur état possible.

Vous pouvez fumer à l'extérieur, par exemple sur la terrasse, que si vous respectez les règles :

- ❖ Veuillez **ne pas jeter de mégots de cigarettes** sur la pelouse. Vous devez plutôt les jeter dans le cendrier prévu à cet effet. Le non-respect de cette consigne entraînera une déduction du dépôt de garantie.
- ❖ Le fait de découvrir que des clients ont fumé à l'intérieur de la maison entraînera également la perte du dépôt de garantie.

## INFORMATIONS PARTICULIÈRES

Vous trouverez ci-dessous des informations et des règles particulières concernant certaines parties de la maison, afin que vous puissiez facilement comprendre où se trouvent les objets dont vous pouvez avoir besoin et comment les utiliser en toute sécurité.

**Les pièces suivantes sont privées et fermées à clé**, n'essayez pas de les ouvrir : les meubles situés dans le placard de l'entrée, la pièce à gauche des toilettes du rez-de-chaussée, les dressings de la chambre du demi-niveau, ainsi que le sous-sol et le garage.

## CUISINE

Nous fournissons les produits de base tels que l'huile d'olive, le café, sel, poivre etc

Veillez traiter notre cuisine avec l'amour et le respect que vous porteriez à la vôtre afin de la garder en excellent état pour les autres voyageurs.

- ❖ Veillez à bien aérer la cuisine après la cuisson de tout ce qui pourrait laisser une forte odeur.
- ❖ Veillez jeter les restes de cuisine dans le récipient sous l'évier pour les déchets organiques.
- ❖ Par respect pour l'environnement, n'allumez le lave-vaisselle que lorsqu'il est plein et utilisez l'éco-programme si possible.
- ❖ Pour simplifier le processus d'inventaire, veuillez remettre tous les articles de cuisine à l'endroit où vous les avez trouvés.
- ❖ Les produits d'entretien de la cuisine se trouvent sous l'évier. Si des produits s'épuisent pendant votre séjour, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions les remplacer pour les prochains invités.

## COMPORTEMENTS ANTISOCIAUX

Nous espérons que vous aurez beaucoup de rires et de plaisir pendant votre séjour !

Cependant, nous vous serions reconnaissants de **faire attention et de limiter le bruit par respect pour les voisins**.

Tout comme notre location de vacances, notre quartier est très important pour nous. Tous les résidents vivent ici à plein temps.

Veillez à respecter la communauté et essayez de **réduire au maximum le niveau de bruit**, surtout après la tombée de la nuit. En respectant les personnes et les biens qui vous entourent, vos vacances seront plus agréables.

- ❖ **Évitez de faire du bruit entre 22 heures et 8 heures du matin** pour permettre aux voisins de dormir paisiblement.
- ❖ Si des résidents voisins signalent un bruit excessif ou un comportement indiscipliné, **nous pourrions devoir vous expulser de notre propriété et résilier le contrat de location de vacances**. Cela pourrait entraîner la perte du dépôt de garantie et du montant de la location.
- ❖ En cas de litige ou de plainte d'un voisin, il est de votre devoir de nous en informer dès que cela est raisonnablement possible.
- ❖ Il existe des **zones désignées pour le recyclage et l'élimination des déchets**. Veuillez vous abstenir de jeter des déchets, tels que des capsules de bouteilles ou des mégots de cigarettes, dans les propriétés voisines.

## SÉCURITÉ ENFANTS

Nous essayons de faire en sorte que notre maison soit aussi adaptée que possible aux enfants.

Cela dit, les parents **ont toujours la responsabilité finale de garantir la sécurité de leurs enfants** à tout moment.

Si vous constatez que quelque chose n'est pas sûr ou nécessite un aménagement dans la propriété, veuillez nous contacter dès que possible afin que nous puissions régler le problème.

Pour que notre propriété reste adaptée aux enfants, nous vous demandons de bien vouloir :

- ❖ Ne jamais laisser les enfants **sans surveillance**
- ❖ **Les hôtes sont entièrement responsables de la sécurité de leurs enfants** à tout moment, ainsi que de toute perturbation et nuisance sonore causée aux autres résidents du quartier.

## DÉGÂTS ET CASSES

Bien que nous sachions que nos clients ne casseront rien intentionnellement dans notre location de vacances, nous comprenons que des accidents peuvent parfois se produire.

Voici ce que vous devez savoir sur les dommages ou les bris accidentels pendant votre séjour :

- ❖ **Signalez** toujours tout dommage accidentel ou toute casse en temps utile, en particulier avant le départ.
- ❖ Veuillez **ne pas déplacer de meubles d'une pièce à l'autre** sans en avoir préalablement convenu avec nous.
- ❖ Au cas où des dommages à la propriété ou à ses appareils ne seraient pas couverts par votre assurance, le client paiera les frais de réparation à partir du dépôt de garantie.

## FÊTES

Nous voulons que vous profitiez au maximum de vos vacances et du temps passé chez nous, mais nous devons fixer certaines restrictions pour des raisons de sécurité et de nuisances sonores.

**Les fêtes et les grands rassemblements de toute sorte sont strictement interdits chez nous.**

Tout petit rassemblement doit être conforme à nos règles de la maison concernant le bruit, le voisinage et le nombre de visiteurs extérieurs.

## PROPRETÉ

Veillez à maintenir un bon niveau de propreté tout au long de votre séjour, cela facilitera grandement votre départ !

Le ménage de fin de séjour est inclus dans la location, toutefois nous vous prions de **faire en sorte qu'à votre départ la cuisine soit propre et rangée, le lave-vaisselle vidé et les poubelles sorties.**

## DÉCHETS ET RECYCLAGE

Nous accordons une grande importance au respect de l'environnement et nous suggérons à nos invités de faire de même ! N'hésitez pas à collecter vos déchets organiques et à les disposer dans le compost au fond du jardin. Le verre doit être évacué par vos soins (plan avec situation du collecteur en fin de document).

A gauche de l'évier se trouvent des conteneurs pour la séparation et le recyclage des différents déchets, ainsi que la poubelle ordinaire pour les produits non recyclables.

Merci de déplacer la **POUBELLE NOIRE** le **LUNDI SOIR** sur le trottoir et la **POUBELLE JAUNE** le **MERCREDI SOIR** (calendrier ci-dessous).



Trier, recycler, préserver

## Calendrier de collecte 2021

Hurligheim

Déchets non recyclables : **MARDI**

Collecte sélective (poubelle jaune) : **JEUDI EN SEMAINE IMPAIRE**

En cas de **jours fériés** les collectes peuvent être décalées

Juillet							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
26				1	2	3	4
27	5	6	7	8	9	10	11
28	12	13	14	15	16	17	18
29	19	20	21	22	23	24	25
30	26	27	28	29	30	31	

Août							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
30							1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31					

Septembre							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
35				1	2	3	4
36	6	7	8	9	10	11	12
37	13	14	15	16	17	18	19
38	20	21	22	23	24	25	26
39	27	28	29	30			

Octobre							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
39					1	2	3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

Novembre							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22	23	24	25	26	27	28
48	29	30					

Décembre							
N°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
48				1	2	3	4
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31		

Pensez au co...  
La camion vous...  
40 € pour l'achat...  
pagne en cas de...  
collectifs. Rem...

Collecte séle...

Les papiers, carton...  
en métal et boute...  
plastique doivent...  
être dans la po...

Ne doivent pas...

Horaires des dé...

Jours	Doss.
Lun.	14h - 18h
Mar.	fermé
Mer.	9h - 12h 14h - 18h
Jeu.	fermé
Vend.	9h - 12h 14h - 18h
Som.	9h - 18h

\*Horaires 44€ : du 01/01/21  
Déchets et Recyclage les...  
lodge d'accès obligato...

Attention : le camion de ramassage étant susceptible de passer à des heures variables, les poubelles doivent être présentées sur le trottoir la veille de la collecte.

Pour recevoir les dates de décalage de collecte par mail, envoyez un mail à [n.schaefer@hochberg.fr](mailto:n.schaefer@hochberg.fr) en précisant votre nom et votre adresse.



# Situation du collecteur de verre

hurtigheim4.png 1701 x 1194 pixels

08/04/2021 21:03



## SECURITE

Bien que nous ayons pris les mesures nécessaires pour rendre notre hébergement sûr pour les locataires, vous avez également un rôle à jouer pour assurer la sécurité de votre séjour.

Voici les consignes que vous pouvez suivre pour assurer la sécurité pendant votre séjour :

- ❖ Chaque fois que vous quittez la location, **il est de votre responsabilité de s'assurer que toutes les fenêtres et les portes sont fermées et verrouillées** pour maintenir la sécurité et prévenir les dégâts causés par la pluie.
- ❖ Il existe une alarme celle-ci sera désactivée lors de votre arrivée.

- ❖ **Nous ne sommes pas responsables** de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur. Si vous égarez ou oubliez un objet dans la maison, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions le rechercher lors du changement de locataire et du nettoyage .
- ❖ Les parents ne doivent à aucun moment laisser leurs enfants sans surveillance. Les blessures subies par les invités à l'intérieur de la maison ne sont pas couvertes par notre assurance.

## JACUZZI

Nos locataires adorent utiliser le jacuzzi de notre location de vacances ! C'est une excellente façon de se détendre après avoir vadrouillé toute la journée.

Nous vous demandons de garder à l'esprit certaines choses essentielles concernant le jacuzzi :

- Veuillez **respecter des horaires décents** par respect des voisins.
- Veuillez **ne pas boire ni fumer ni manger** dans le jacuzzi.
- Veuillez ne pas dépasser la limite de 4 adultes présents simultanément dans le jacuzzi (l'eau déborde et cela endommage les membranes des hauts parleurs)
- Veuillez **prendre une douche** avant d'entrer dans le jacuzzi
- Veuillez vous **rincer les pieds** si vous circulez sur la pelouse (un supplément de 70€ vous sera demandé s'il y a de l'herbe ou de la terre dans le jacuzzi nous devons changer l'eau, le système de double filtration n'étant pas prévu pour cet usage).
- La sécurité et la **surveillance des enfants sont de votre entière et absolue responsabilité.**
- Soyez vigilant lors de la sortie du jacuzzi les dalles antidérapantes peuvent être glissantes malgré tout, surtout en présence de pluie ou de gel.

## BARBECUE

Y a-t-il quelque chose de mieux que de se réunir autour du barbecue par un après-midi ensoleillé ? Nous ne le pensons pas ! Nous fournissons tout l'équipement nécessaire pour cuisiner, assurez-vous simplement de suivre les instructions ci-dessous :

- ❖ Veuillez à **utiliser les ustensiles de barbecue prévus à cet effet** et non les ustensiles de cuisine habituels.
- ❖ Veuillez à **nettoyer le barbecue après usage**, il est beaucoup plus difficile à nettoyer le lendemain !
- ❖ Veuillez **n'utiliser le barbecue que jusqu'à 22 heures** afin de réduire au maximum le bruit et les odeurs pour nos voisins.

## STATIONNEMENT

Nous mettons à votre disposition une place de stationnement pouvant accueillir jusqu'à deux véhicules.

Il est également possible de garer des voitures supplémentaires le long de notre rue résidentielle tranquille, à condition qu'elles ne bloquent pas l'accès à la propriété des voisins.

Nous avons établi ces règles pour que chaque locataire puisse séjourner chez nous en toute sécurité et, surtout, en s'amusant.

Le non-respect de l'une de ces règles de la maison constitue **une violation des conditions d'occupation**, conformément au contrat de location que vous avez signé.

Dans tous les cas, veuillez faire preuve de bon sens pendant votre séjour. Si vous n'êtes pas sûr de l'interprétation de l'une des règles et que vous avez besoin de précisions, veuillez nous appeler.

C'est votre période de vacances, et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre maison, de ses équipements et de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs !





